

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(Политика конфиденциальности) Торговой площадки «Буйнакск-Маркет»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности на электронной торговой площадке «Буйнакск-Маркет» (далее — Платформа), расположенной на сайте <https://буйнакск-маркет.рф> и в одноимённом мобильном приложении.
- 1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Алиев Джанбулат Набиевич (ИНН 050701971980, ОГРНИП 325050000147558, дата регистрации 26.08.2025, адрес: 368214, Республика Дагестан, Буйнакский р-н, с. Кафыр-Кумух, ул. Биярслана Абдулжалилова, д. 16-А) (далее — Оператор).
- 1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях (покупателях) Платформы при использовании ими сайта и мобильного приложения.
- 1.4. Использование сервисов Платформы, регистрация личного кабинета или оформление заказа означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия пользователь обязан воздержаться от использования Платформы.
- 1.5. Уведомление об обработке персональных данных направлено Оператором в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан в соответствии со ст. 22 № 152-ФЗ.

2. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании Гражданского кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Федерального закона № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники», Пользовательского соглашения Платформы и согласий пользователей на обработку персональных данных.

3. Цели, объём, основания и сроки обработки данных

Цель 1	Регистрация и обслуживание личного кабинета пользователя
Категории данных	Имя, номер телефона, адрес электронной почты
Основание обработки	Согласие пользователя (ст. 6 ч. 1 п. 1 № 152-ФЗ); исполнение пользовательского соглашения
Срок обработки	До удаления пользователем своей учётной записи
Способ уничтожения	Безвозвратное удаление данных из базы Платформы в течение 30 дней после удаления аккаунта

Цель 2	Оформление заказов, организация доставки и направление кассовых чеков
Категории данных	ФИО получателя, номер телефона, адрес доставки
Основание обработки	Исполнение договора купли-продажи (ст. 6 ч. 1 п. 5 № 152-ФЗ); требования № 54-ФЗ и Налогового кодекса РФ
Срок обработки	В течение срока действия договора и организации доставки, а также в течение 5 лет после исполнения заказа для целей налогового учёта
Способ уничтожения	Шредирование бумажных документов (при наличии), удаление записей из базы данных по истечении срока хранения

Цель 3	Направление сервисных, информационных и рекламных уведомлений
Категории данных	Номер телефона, адрес электронной почты
Основание обработки	Согласие пользователя; для сервисных уведомлений — исполнение договора
Срок обработки	До отзыва согласия пользователем (отказ от рассылки в личном кабинете или через службу поддержки)
Способ уничтожения	Удаление контактов из списков рассылки в течение 2 рабочих дней после получения требования

Цель 4	Анализ работы сайта/приложения и улучшение интерфейса (cookies, веб-аналитика)
Категории данных	IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере и устройстве, обезличенные данные сервиса «Яндекс.Метрика»
Основание обработки	Согласие пользователя, выражаемое путём проставления отметки в cookie-баннере при первом посещении сайта; пользователь вправе отказаться от необязательных cookie без потери доступа к основному функционалу Платформы
Срок обработки	В течение сессии либо до отзыва согласия / блокировки cookie в настройках браузера

4. Условия обработки и передачи персональных данных третьим лицам

- 4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование,

передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4.2. В целях исполнения заказов и работы Платформы Оператор поручает обработку минимально необходимого объёма персональных данных (имя, телефон, адрес доставки) следующим лицам:

Получатель	Цель передачи	Основание
Продавцы, зарегистрированные на Платформе	Сборка и отгрузка товара по заказу	Договор/поручение обработки в рамках Пользовательского соглашения и оферты Продавца
Курьерские службы и курьеры	Транспортировка и передача заказа получателю	Договор оказания курьерских услуг (поручение обработки по ст. 6 ч. 3 № 152-ФЗ)
Поставщики хостинга, SMS-/push-рассылок	Техническое обеспечение работы Платформы и уведомлений	Договор/поручение обработки
ООО «Яндекс» (сервис «Яндекс.Метрика»)	Веб-аналитика, улучшение интерфейса	Согласие пользователя; Яндекс выступает самостоятельным оператором обезличенных технических данных

4.3. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор заключает с ним договор (соглашение), предусматривающий перечень действий с данными, цели обработки, обязанность соблюдения конфиденциальности и принятия мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 6 ч. 3 и ст. 19 № 152-ФЗ. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта на обработку.

4.4. Передача персональных данных иным третьим лицам в коммерческих целях без отдельного согласия пользователя запрещена. Данные могут передаваться государственным органам РФ исключительно по законным основаниям в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5. Локализация баз данных

Оператор гарантирует, что сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 № 152-ФЗ).

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; ограничение круга лиц, допущенных к обработке; использование защищённых каналов передачи данных (HTTPS/SSL); резервное копирование баз данных; применение антивирусных и иных средств защиты информации; ознакомление работников с требованиями законодательства о персональных данных.

7. Права пользователей

7.1. Пользователь (субъект персональных данных) вправе получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в том числе содержащие: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, способы обработки, сведения о лицах, которым могут быть переданы данные.

7.2. Пользователь вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент. Отзыв согласия не прекращает обработку данных, осуществляемую на иных законных основаниях, не зависящих от согласия (в частности, в целях исполнения договора и хранения документов для целей налогового учёта в течение установленных законом сроков — см. Цель 2 раздела 3).

7.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Управление Роскомнадзора по Республике Дагестан либо в судебном порядке.

8. Порядок связи и обработки обращений

8.1. Пользователь может направить запрос на получение информации, уточнение, блокирование, удаление или отзыв персональных данных путём отправки письма на адрес электронной почты Оператора: buynaksk-market@mail.ru, либо в письменном виде по адресу регистрации Оператора, указанному в п. 1.2.

8.2. Оператор рассматривает поступившее обращение и не позднее 10 рабочих дней со дня его получения направляет пользователю мотивированный ответ, а также прекращает обработку и уничтожает соответствующие персональные данные, за исключением данных, обработка и хранение которых обязательны по основаниям, не зависящим от воли субъекта (исполнение договора, требования налогового и иного законодательства РФ).

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных по обращению пользователя Оператор обязан устранить допущенные нарушения в срок, установленный законодательством РФ.

Документ подготовлен на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с учётом действующих методических рекомендаций Роскомнадзора. Рекомендуется юридическая проверка перед публикацией.